

Nota van inlichtingen 3
Aanbesteding "het tijdelijk ter beschikking stellen van ICT-medewerkers ten behoeve van de Nederlandse Zorgautoriteit "
Aanbestedende dienst: NZA

Algemene opmerking: Onderstaande vragen zijn per abuis niet beantwoord ondanks op tijd ingestuurd.

Nr	Onderdeel	Paginnummer	Vraag	Antwoord
1	Algemeen		In geen van de bijlagen is een overname termijn voor medewerkers in dienst bij opdrachtnemer vastgelegd, opdrachtnemer stelt een overname termijn voor van minimaal 24 maanden of 3200 gewerkte uren. Stemt u hiermee in?	Niet akkoord.
2	6.2.2 Beantwoording van de wensen	37	NZA schrijft als onderdeel van de wens dat u zoveel mogelijk risico's bij de uitvoering van de opdracht wenst te vermijden? Kunt u beschrijven wat u hiermee bedoelt?	Wij gaan ervan uit dat u deze risico's het beste kan identificeren
3	6.2.2 Beantwoording van de wensen	38	NZA vraagt hoe opdrachtnemer zijn accountteam inricht om een optimale dienstverlening richting deelnemers te waarborgen, kunt u uitleggen wat de oorsprong achter deze vraag is?	Met deelnemers bedoeld NZA richting haar organisatie en de mensen waarmee u contact heeft.
4	Aanbestedingsdocument	7	In het behoefte profiel staat een overzicht met potentieel gevraagde rollen, kunt u ons inzage geven in aankomende projecten of transities die een inzage geven in de potentiële behoefte voor de toekomst?	Nee. Zie hiertoe de eerder verstrekte antwoorden in de eerste twee nota van inlichtingen
5	4.2.2 Referentiegegevens	33	Inschrijver heeft een jarenlange samenwerking met NZA op het leveren van IV inhuur, graag willen wij NZA ook als referent opgeven, stemt u hiermee in?	Akkoord.
6	4.2.2 Referentiegegevens	33	Inschrijver zal twee referenties afgeven binnen publieke sector, echter wil graag een referent voor projectmanagement opgeven in de private sector, kan aanbestedende dienst aangeven of dit akkoord is?	Nee, u dient zich te houden aan de eisen zoals deze worden gesteld aan de referenties in paragraaf 4.2.2.
7	Aanbestedingsdocument 1.3	6	Aanbestedende dienst geeft aan dat er geen dienstbetrekking tot stand mag komen, echter later in PVE wel dat zij medewerkers aan wil kunnen stellen als ambtenaar, deze zaken staan haaks op elkaar, indien vraag 1 niet akkoord is, kunt u instemmen met een maximum aan het over te nemen medewerkers, van twee per jaar?	Niet akkoord. Zoals eerder gesteld, NZA heeft niet de intentie hier veelvuldig gebruik van te maken.
8	1.4 Percelen	7	De dienstverlening is gesplitst op 2 percelen, inschrijver bemiddeld naast eigen IV personeel ook freelancers en stelt voor dat middels een "waterval" constructie de uitvragen na 5 dagen van de leverancier van perceel 2 als eerste uitgezet worden bij de opdrachtnemers onder perceel 1, bent u bereid hiermee in te stemmen?	Niet akkoord.
9	1.5 Behoefteprofiel	7	Kan NZA ons inzage geven in de procentuele verhouding junior, medior en senior rollen binnen de aanvragen die u verwacht uit te zetten in 2020 en 2021. Of indien niet mogelijk over 2019 en 2018.	Dit is niet mogelijk. Het gaat hier om een nieuwe raamovereenkomst voor NZA. Deze gegevens zijn nog niet beschikbaar.
10	1.5 Behoefteprofiel	8	In het behoefte profiel staat een overzicht met potentieel gevraagde rollen, kunt u ons inzage geven in aankomende projecten of transities die een inzage geven in de potentiële behoefte voor de toekomst?	Dit is niet mogelijk. Het gaat hier om een nieuwe raamovereenkomst voor NZA. Deze gegevens zijn nog niet beschikbaar.
11	PVE A5	1	Bij A5 eist aanbestedende dienst zonder voorafgaande toestemming een medewerker een aanstelling te kunnen geven als ambtenaar. Inschrijver vindt dit niet redelijk, wij investeren fors in de loopbaanontwikkeling van onze medewerkers middels training en opleiding. Hierbij leggen we afspraken met de medewerker vast in een scholingsovereenkomst. Wij vragen of u dit artikel wilt aanpassen, en dat aanbestedende dienst niet zonder voorafgaande toestemming het gesprek over een aanstelling als ambtenaar aan gaat met een medewerker van opdrachtnemer.	Niet akkoord. Zie tevens antwoord op vraag 7 en de antwoorden in de eerdere twee nota van inlichtingen.
12	PVE A8	1	Opdrachtnemer stelt voor om het payed when payed principe toe te passen en eventuele onderaannemers uiterlijk binnen 14 dagen te betalen, nadat de factuur door NZA is voldaan.	Niet akkoord.
13	PVE A13	1	Eis 13 staat niet beschreven, kunt u aangeven of dit een fout in de numering is?	Correct.
14	PVE A14	1	Opdrachtnemer heeft de huisregels nog niet kunnen reviewen, leiding en toezicht licht bij opdrachtgever, toezicht op naleving hiervan ligt onder de verantwoording van de dagelijkse aansturing.	Wij zullen deze huisregels tzt ter beschikking stellen.

15	PVE T7		Aanbestedende dienst stelt het maximaal aantal uur op 36, tenzij anders overeengekomen, onze medewerkers hebben conform onze personeelsgids een 40 urige arbeidsovereenkomst, dit betekent standaard 10% productiviteitsverlies. Stemt u in met dit maximaal aantal te verhogen naar 40 uur?	Niet akkoord.
16	PVE T11	5	Aanbestedende dienst eist dat de tarieven niet worden geïndexeerd, dit staat haaks op de werkelijkheid, iedere organisatie wordt geconfronteerd met verhogingen van kosten door veranderende wetgeving of fiscale veranderingen. Daarnaast is het aannemelijk dat de toegevoegde waarde van een medewerker bij een verlenging alleen maar stijgt doordat het aannemelijk is dat deze meer taken en verantwoordelijkheden zal krijgen en derhalve ook in salaris zal stijgen. Inschrijver stelt voor dat er niet zonder schriftelijke onderbouwing een voorstel gedaan zal worden van wettelijke indexaties voor einde kalenderjaar. En opdrachtnemer behoudt zich het recht om bij verlengingen een " <u>redelijke</u> " tariefsaanpassing door te voeren. Stemt u hiermee in?	Niet akkoord. U dient hier rekening mee te houden bij het aanbieden van kandidaten.
17	PvE A 10	1	De genoemde wetgeving bevat ook verplichtingen voor Opdrachtgever. Ziet Inschrijver het in dat kader juist als zij aanneemt dat zij enkel hoeft in te staan voor de naleving van de op Inschrijver rustende verplichtingen?	Correct.
18	PvE A11	1	Screening, daaronder ook het verzoek om te berichten of een VOG is overgelegd, kan zeer ingrijpend zijn voor de privacy van de betrokken flexkracht. De Algemene verordening gegevensbescherming schrijft daarom voor dat een screening/VOG alleen onder bepaalde voorwaarden is toegestaan. De belangrijkste voorwaarde is dat u (Opdrachtgever) ten aanzien van de screening/VOG een legitieme reden (gerechtvaardigd belang) hebt. In dat kader verneemt Inschrijver graag: 1) Welk gerechtvaardigd belang u hebt ten aanzien van uw verzoek tot screening/VOG en m.b.t. de uitgevraagde functie(s)? 2) Stelt u dezelfde eis tot screening/VOG ook aan uw eigen medewerkers (in gelijke of soortgelijke functie(s))?	Een VOG wordt conform beleid van NZA voor zowel eigen als ingehuurde medewerkers opgevraagd.
19	PvE A16	2	Het stellen van een taaleis zonder rechtvaardigingsgrond kan leiden tot ongeoorloofd onderscheid. Kunt u aangeven welke rechtvaardigingsgrond in dit geval aanwezig is voor het hanteren van de taaleis?	Nee, wij vinden dit te vanzelfsprekend.
20	PvE	3	In verschillende eisen wordt gesproken over een selectiegesprek uit te voeren door Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit slechts als een 'klikgesprek' moet worden gezien, nu de daadwerkelijke werving en selectie reeds door opdrachtnemers zal worden gedaan? Eea ook ivm het risico dat de samenwerking anders als payroll aangemerkt zou kunnen worden indien ook hetgeen over leiding is bepaald ongewijzigd blijft, terwijl dat een dienstverlening is die niet door Opdrachtgever wordt uitgevraagd.	Akkoord.
21	NOK, artikel 10.1	4	Hier wordt verwezen naar artikel 11.3 en 11.4 van de Raamovereenkomst, deze kent echter geen artikel 11.4. Kunt u aangeven welke verwijzing hier bedoeld wordt?	Artikel 10.1 komt te vervallen.
22	ARBIT	Algemeen	In de concept raamovereenkomst worden een aantal artikelen van de ARBIT aangegeven die niet van toepassing zouden zijn. Zoals Inschrijver het ziet, zijn er echter meer artikelen uit de ARBIT niet (onverkort) van toepassing, nu ze niet aansluiten bij de door inschrijvers te leveren diensten. Inschrijver denkt daarbij aan artikel 6 en 7 nu inschrijvers geen Producten zullen leveren, 11.2 met aanpassing van de daarin genoemde termijn nav eis T15, artikel 12.4 - 12.6 nu dit een vervolg is op artikel 12.3 en dat niet van toepassing is verklaard, 12.7 omdat een dergelijke garantie niet bij de diensten van inschrijvers past, 22 nu het uitgangspunt in de raamovereenkomst en eisen is dat de Medewerker vervangen kan worden tenzij nadrukkelijk anders afgesproken, 30.6 nu in de raamovereenkomst anders wordt bepaald, 42-47 nu inschrijver niet het idee heeft dat het de intentie van Opdrachtgever is om Standaardprogrammatuur en daarbij behorende Gebruiksrechten af te nemen, 78-84 nu inschrijver niet het idee heeft dat Opdrachtgever op zoek is naar diensten in het kader van Onderhoud. Kunt u dit bevestigen?	Niet akkoord.

23	ARBIT, artikel 17.5	15	De hier genoemde boete is aanzienlijk van omvang. Daarnaast is het voor Inschrijver van belang dat boetes worden beperkt tot een totaal maximum per kalenderjaar. Bent u in dat kader bereid om de boete per overtreding bij te stellen naar bijvoorbeeld € 15.000,-- en een maximum per kalenderjaar te verbeuren boetebedrag op te nemen van bijvoorbeeld € 500.000,--?	Zie vraag 32 nota van inlichtingen 1.
24	ARBIT, artikelen 26.1, 26.2 en 26.3	17	Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming en conform haar internationale policies is het voor inschrijver noodzakelijk om een aansprakelijkheidsbeperking overeen te komen die, naast de door Opdrachtgever reeds genoemde beperkingen, is beperkt tot aan inschrijver toerekenbare tekortkomingen en een maximaal bedrag per kalenderjaar. Bent u bereid om dit aan de aansprakelijkheidsbeperking toe te voegen?	Niet akkoord.
25	Algemeen	x	In de aanbestedingsstukken wordt verschillende keren gesproken over het ter beschikking stellen van Medewerkers en het door Opdrachtgever aansturing onder leiding van Opdrachtgever, danwel afwisselend leiding en toezicht uit te oefenen door Opdrachtgever of Opdrachtnemer (ARBIT). Medewerkers van inschrijver zijn geen uitzendkrachten of gedetacheerden onder de Cao voor Uitzendkrachten en werken onder leiding en toezicht van inschrijver, waarbij voor Opdrachtgever nog steeds de mogelijkheid bestaat om in algemene instructies te voorzien bij een Opdracht. Bent u bereid om op deze wijze invulling te geven aan de samenwerking en de aanbestedingsstukken enigszins hierop aan te passen? Dit zou ook goed aansluiten bij de door u gestelde eisen inzake door Medewerkers te betrachten vertrouwelijkheid en het door u bepaalde inzake het selectiegesprek met Kandidaten en beperkingen inzake vervangbaarheid.	Ja. Zie hiertoe ook de eerder gegeven antwoorden nota van inlichtingen 1.
26	Raamovereenkomst, artikel 5.4	4	Indien wordt gewerkt onder leiding en toezicht van Opdrachtgever is het van belang dat er geen exclusiviteit aan de plaatsing van de Medewerker verbonden is, eea om de schijn te voorkomen dat in dit geval sprake zou zijn van payrolling, waar Opdrachtgever naar mening van Inschrijver niet naar op zoek is. Bent u in dat kader bereid om hetgeen hier wordt bepaald over de beperking van de mogelijkheid tot vervanging te verwijderen indien u hetgeen is bepaald over leiding onverkort in stand houdt?	Zie antwoord op vraag 79 nota van inlichtingen 1.
27	Raamovereenkomst, artikel 11.3		Kunt u ons de gedragscode toesturen?	Deze zal na gunning aan de contractpartijen worden overlegd.